

## Themen: Problembekämpfung bei Fehlersymptomen mittels Software-Update am SmarTach Feststellung und Aktualisierung Software-Stand beim ACTIA SmarTach

Verteiler: I+ME, ACD, ACN, ACSP

Autor: Jes Christophersen

Datum: 21.08.2008

**Diese SI ersetzt die SI 05/2008 vom 13.08.2008**

### Probleme/Fehler:

- Anzeige im Tachographen Display „Interner Fehler“
- Entnahme der Fahrerkarte nicht möglich
- Kilometerstand Kombiinstrument springt auf Null / keine Anzeige km-Stand im Kombiinstrument
- Download Massenspeicher fehlerhaft
- Anzeige von undefinierten Zeichen im „Technischen Ausdruck“
- Anzeige Übergeschwindigkeit bei Geschwindigkeit kleiner gespeicherte Abregelgeschwindigkeit  $V_{SET}$

### Ursachen:

- Funktionsstörung durch Über- oder Unterspannung der Fahrzeug Bordspannung
- Veraltete Software-Stände

### Abhilfe:

- Stromversorgung SmarTach für mindestens 1 Minute unterbrechen
- Softwarestand SmarTach feststellen (s. Seite 2)
- Zur dauerhaften Beseitigung der Fehlfunktionen ist es für ACTIA-Vertragspartner möglich, den SmarTach Tachographen mit einem neuen Softwarestand zu aktualisieren (s. Seite 3). Dafür werden die Software „SmarTach Updater“ und Zubehörteile benötigt.

Bitte wenden Sie sich für Beschaffung und Installation des SmarTach Updaters an Ihren ACTIA-Distributor. Dort bekommen Sie auch den nächsten ACTIA-Servicepartner (SP) genannt, der ein Software-Update durchführen kann.

### HINWEIS:

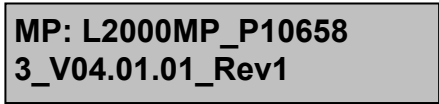
**Bei anderen Fehlern beachten Sie bitte auch die SI 07/2008 „Fehlersymptome SmarTach“**

## Überprüfung/Anzeige Softwarestand beim ACTIA SmarTach:

Die Software-Version ist am ACTIA SmarTach unter dem Menüpunkt "Informationen" einzusehen:



Beispiel Anzeige im Display:



entspricht: L2000MP\_P106583\_V04.01.01\_Rev1

In der nachstehend aufgeführten Tabelle sind aktuelle Softwarestände des ACTIA SmarTach aufgelistet.

### Aktuelle Software-Stände ACTIA SmarTach:

Stand: 15.08.08

Gerät	Referenz Nr.	Index	Revision	Software Version
Standard Light 1	AC921439	D	1	L2000MP_P106583_V04.01.01_Rev1
Standard Light 1 Fiat	AC921459	A	1	L2000MP_P106584_V04.01.03_Rev1
Standard Light 2 Fiat	AC921775	A	1	L2000MP_P107005_V06.00.07_Rev1
Standard Light 2 Daimler	AC921481	B	1	L2000MP_P107007_V06.06.06_Rev1
Standard Light 2 Daimler	AC921481	C	10	L2000MP_P107007_V06.09.06_Rev1
Standard Light 2 Daimler	AC921481	C1	1	L2000MP_P107007_V06.09.06_Rev1
Standard Light 2 Daimler	AC921481	D	1	L2000MP_P107007_V06.09.06_Rev1
Standard Light 2 Fiat	AC921775	B	10	L2000MP_P107005_V06.09.07
Standard Light 2 Fiat	AC921775	B1	-	L2000MP_P107005_V06.09.07
Standard Light 2 Fiat	AC921775	C	-	L2000MP_P107005_V06.09.07
Standard Light 2	AC921779	B	10	L2000MP_P107198_V06.09.10
Standard Light 2	AC921779	B1	-	L2000MP_P107198_V06.09.10
Standard Light 2	AC921779	C	-	L2000MP_P107198_V06.09.10
Standard Light 2 IVECO	AC921526	A	10	L2000MP_P107325_V06.09.11
Standard Light 2 IVECO	AC921526	A1	-	L2000MP_P107325_V06.09.11
Standard Light 2 IVECO	AC921526	B	-	L2000MP_P107325_V06.09.11

Ist der betreffende SmarTach nicht auf dem aktuellen Software-Stand, ist ein Update vorzunehmen.

---

**Software-Updates für ACTIA SmarTach****Voraussetzungen/benötigtes Zubehör:**

- PC (Laptop oder fester PC) mit serieller RS232 Schnittstelle (oder RS232-USB-Umsetzer)
- Update Kabel (Tachograph – PC)
- ggf. Werkstattnetzteil mit Versorgungskabel für Tachograph
- Software SmarTach Updater (Programm, mit dem das Update durchgeführt wird)
- Aktuelles Update-Paket „SmarTachUpdate.pkg“ (Software für den Tachographen)
- Handbuch für SmarTachUpdater
- Gültige Werkstattkarte mit PIN-Nummer

**Vorgehensweise:**

- Installation der SmarTach Updater Software auf dem PC
- Import des aktuellen Update Paketes in die SmarTach Updater Software
- Tachograph mit PC verbinden, dazu ggf. ausbauen und am Arbeitsplatz mit Netzteil versorgen
- Update wie im Handbuch beschrieben durchführen

Bei Durchführung von Software-Updates dokumentieren Sie das Update durch „Technische Ausdrücke“ vor und nach dem Update und verwenden Sie bitte das angehängte Formular „Fehlerbeschreibung SmarTach“.

Das Programm erkennt den Tachographen und spielt die passende aktuelle Software auf. Der jeweilige aktuelle Softwarestand ist nach der Software-Aktualisierung auf dem ACTIA SmarTach vorhanden.

Genauere Informationen entnehmen Sie bitte dem Handbuch zur ACTIA SmarTach Updater Software.

Bitte wenden Sie sich für Beschaffung und Installation des SmarTach Updaters an Ihren ACTIA-Distributor. Dort bekommen Sie auch den nächsten ACTIA-Servicepartner (SP) genannt, der ein Software-Update durchführen kann.

### Angaben zum Kunden

Name, Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Tel Nr.:	

### Angaben zum Fahrzeug

Fahrzeughersteller/-typ	
Fahrgestell Nr.	
Kennzeichen	
Erstzulassung	
Kilometerstand	

### Angaben zum Fahrtenschreiber

Seriennummer	
Herstellungsdatum	
Software Version (Bsp: V04.01.01_Rev1)	
Datum Software	

**ACTIA®**  
 ▼ 18/08/2008 17:17 (UTC)  
 Te▼  
 ▲ WDB9340331L327737  
 D /SLK-HA 805  
 ▲ ACTIA  
 25 chemin de Pouvoirvi  
 AC921481  
 e2 29  
 0002021658 0208 001 10  
 2008  
 V 06.09.\*\* 18/08/2008  
 Π 0002224244 0208 007 A1  
 e1-175  
 04/04/2008  
 T DaimlerChrysler AG

Die Daten sind aus dem technischen Ausdruck zu übertragen. Da die Software Version nicht vollständig angezeigt wird, ist diese aus dem Menü Informationen zu übertragen. Anzeige:

Zeile 1: **MP: L2000MP\_P10658**  
 Zeile 2: **3\_V04.01.01\_Rev1**

### Ausgelesene Fehlercodes mit dem Prüfgerät

--

### Angezeigte Fehlercodes im Display

--

### Fehlerbeschreibung/ Randbedingungen (z.B. verwendetes Download Tool, Auswertesoftware Versionen)


### Software Update

Update durchgeführt (Ja/Nein)	
Software Version	
Datum	