

Thema: SmarTachUpdate für Mercedes / Bundeswehr-Fahrzeuge		
Verteiler: I+ME, ACD, ACN, ACSP	Autoren: Jes Christophersen Fred Blume	Datum: 06.07.2011

Diese SI ersetzt die SI 02/2011 vom 01.06.2011

Software-Anpassung ACTIA SmarTach bei Bundeswehr-Fahrzeugen

Im Rahmen einer Software-Anpassung sind digitale Kontrollgeräte (DKG) **ACTIA SmarTach** bei Fahrzeugen **Mercedes AXOR/ACTROS der Bundeswehr (BW)** mit einem aktuellen Softwarestand zu versehen. Diese Arbeiten können ausschließlich von den ACTIA Service-Partnern mit dem SmarTachUpdater durchgeführt werden.

Aus diesem Grund werden BW-Standorte mit den ACTIA Service-Partnern (ACSP) Kontakt aufnehmen und nach Werkstattterminen für das Update am SmarTach fragen.



Mit dieser SI möchten wir Sie über dieses Thema informieren und häufige Fragen beantworten.

Wer sind meine Ansprechpartner, wenn es Rückfragen gibt?

I+ME ACTIA GmbH

Dresdenstraße 17/18
D-38124 Braunschweig
Fred Blume
Tel. +49 531 38701 352
Fax +49 531 38701 88
fblume@ime-actia.de

Matthias Meinel
Tel.: +49 531 38701 364
Fax: +49 351 38701 88
mmeinel@ime-actia.de

BWFuhrparkService

Maarstr. 63
53842 Troisdorf
Franco Tonnocchi
Tel.: +4902241 1650 170
Fax: +49 2241 1650 50170
fuhrpark@bwfuhrpark.de

Wie kommt der Kontakt mit den BW-Standorten zustande?

Die einzelnen Standorte melden sich telefonisch oder persönlich bei den ACSP. Ggf. bekommen Sie auch eine Bitte um Kontaktaufnahme durch Ihren ACTIA-Distributor. Die BW-Fahrer bringen ein Schreiben der BWFuhrpark (Muster s. Anhang) mit. Dort können Sie auch die Durchführung der Arbeiten bestätigen.

Müssen die Updates auch vor Ort in den Standorten durchgeführt werden?

Der ACSP koordiniert die Werkstatttermine mit den Standorten eigenständig. Dem ACSP ist es freigestellt, bei wirtschaftlich sinnvollen Einsätzen (z.B. mehr als 3 Fahrzeuge pro Standort) auch in den Kasernen upzudaten. Dafür sind ein Laptop mit aktuellem SmarTachUpdater und eine gültige Werkstattkarte erforderlich. Eine Vergütung für daraus entstehenden Mehraufwand ist aber nicht vorgesehen.

Müssen weitere Arbeiten durchgeführt werden?

Es ist nur das Update durchzuführen. Bei weiteren Fehlern ist eine MB-Vertragswerkstatt zuständig, die Abrechnung erfolgt über MBVD als Nebenkosten. Dies gilt auch bei folgenden Fehlern:

- km-Stand stimmt nicht (Kombiinstrument)
- Kennzeichen ist falsch hinterlegt

Gibt es eine Übersicht, welche Fahrzeuge upzudaten sind?

Die Fahrzeuge, die upgedatet werden dürfen, stehen in einer aktualisierten Masterliste (.xls), die unter www.smartach.de im Partnerbereich einzusehen. Ist. Fahrzeuge, die nicht auf dieser Liste stehen, dürfen erst nach Freigabe von MBVD upgedatet werden. Bitte holen Sie sich vor dem Update eine Freigabe von I+ME ACTIA (Herr Blume) ein.

Welches aktuelle Update-Paket ist erforderlich?

Mit dem Update-Paket, **Gültigkeitsablauf 31.10.2011 (s. Bild 1)**, ist eine Aktualisierung der SmarTach Software möglich. Sie erhalten Infos über das aktuelle Update-Paket wie bisher über Ihren ACTIA-Distributor.

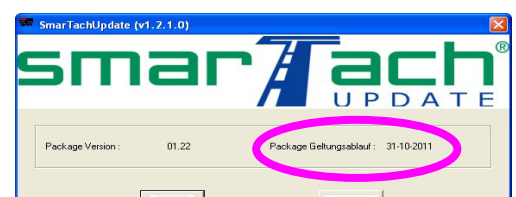


Bild 1: SmarTachUpdater Startbild

Wie ist die Vorgehensweise beim Update?

- ggf. Tarn-Abdeckung des SmarTach entfernen
- Ausdruck **“Technische Daten“ vor** dem Update des SmarTach durchführen
- Prüfen, ob das Fahrzeug in der Masterliste aufgeführt ist
- Softwarestand SmarTach feststellen (im Block Hersteller, letzte Zeile, s. Bild 2)
- Bei **Softwarestand kleiner 06.09.**** (z.B. 06.08.***) Update durchführen
- Nach erfolgreichem Update **Fehlerspeicher SmarTach mit Testgerät löschen**
- Ausdruck **“Technische Daten“ nach** dem Update des SmarTach durchführen
- SmarTach auf **OUT** stellen (BW-Fahrzeuge benötigen kein DKG)
- ggf. Abdeckung des SmarTach wieder anbringen
- Dokumentation vervollständigen (s. unten)

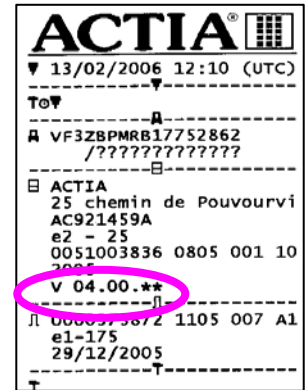


Bild 2: Ausdruck Techn. Daten

Welche Probleme können auftreten?

Bitte führen Sie die Updates nach dem Handbuch zum SmarTachUpdater durch. Weitere Infos gibt es in der SI 06/2008. Beide Dokumente sollten dem ACSP vorliegen. Sie können auch bei Ihrem zuständigen ACTIA-Distributor angefragt werden (Download über Homepage).

Alle BW-Fahrzeuge haben Probleme mit der Spannungsversorgung

durch schwache Batterien / die verbauten Batterie-Hauptschalter (s. Bild 3). Dies führt oft auch zu Störungen am Tachographen. Achten Sie darauf, dass die Fahrzeuge beim Updateprozess über eine stabile Spannungsversorgung verfügen (Motor laufen lassen). Ggf. ist es hilfreich, bei Problemen den Batterie Hauptschalter zu unterbrechen und nach ca. 1 min. wieder einzuschalten (System-Reset).



Bild 3: Batterie Hauptschalter

Aus den bisherigen Update-Aktionen sind uns folgende mögliche Fehlerbilder bekannt:

- Updateprogramm am PC stürzt ab -> Programm erneut starten und den Anweisungen folgen
- Updateprogramm erkennt den SmarTach nicht als updatefähig -> **SmarTach hat schon aktuellste SW**
- Werkstattkarte bleibt im Gerät -> **Batterie Hauptschalter für ca. 1 min. unterbrechen**
- SmarTach „stürzt ab“, das ACTIA-Logo läuft durch oder bleibt stehen -> **SmarTach defekt, Austausch**

Was muss dokumentiert werden?

Bitte heften Sie die **beiden erstellten Ausdrucke „Techn. Daten“** (vor/nach dem Update) an das **Formular „Fehlerbeschreibung SmarTach“** (s. Anlage). **WICHTIG: Bitte den km-Stand eintragen!** Dokumentieren Sie die durchgeführten Arbeiten auf dem Schreiben der BWFuhrpark und **kopieren dieses**.

Wie erfolgt die Abrechnung?

Die Abrechnung erfolgt über **I+ME ACTIA Braunschweig (Anschrift s. Seite 1)**. Bitte stellen Sie pro upgedatetem Fahrzeug einen Betrag von **40,00€ (zzgl. MWSt.)** in Rechnung. Darin enthalten sind alle im Zusammenhang stehenden Kosten (z.B. An-, Abfahrt, Kraftstoff, Arbeitszeit, Porto etc). Legen Sie der Rechnung das Formular „Fehlerbeschreibung SmarTach“ mit den beiden Ausdrucken bei. Arbeiten an Fahrzeugen, die unvollständig dokumentiert sind, nicht auf der Masterliste stehen oder bereits in der Vergangenheit aktualisiert worden sind, können nicht abgerechnet werden.

Bitte als Sicherheit Kopien erstellen, falls es im Postverkehr zu Problemen kommen sollte!

Was geschieht, wenn der ACTIA SmarTach nach dem Update defekt ist?

Für den Fall, dass der SmarTach beim Updateprozess beschädigt wird („Absturz“), ist das Gerät nach Rücksprache mit I+ME ACTIA zu tauschen.

Dazu stellt ACTIA einen Pool von Tauschgeräten bereit. Diese können Sie bei I+ME ACTIA GmbH in Braunschweig beziehen. Es ist ein Garantierantrag an I+ME ACTIA zu stellen, die Vergütung beträgt maximal **60,00€ (zzgl. MWSt.)**.

Bitte beachten Sie, dass BW-Fahrzeuge keine Prüfung n. §57b StVZO benötigen. Es reicht aus, die technischen Parameter in das AT-Gerät einzugeben, auch ein Einbauschild ist nicht erforderlich.