



Gewährleistungsregelung

1. Generelle Bedingungen

Das Gerät muss innerhalb der Gewährleistungszeit von der autorisierten Werkstatt an den zuständigen ACTIA Distributor, mit dem korrekt ausgefüllten Antwort - Formular, zurück geschickt werden.

Die Gewährleistung des Herstellers auf Waren trifft nicht auf Mängel zu, die durch Manipulation, Wartungsmängeln oder nicht beachtete Herstelleranweisungen entstanden sind.

Folgende Fälle sind von der Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Versuche, das Gehäuse zu öffnen oder andere Manipulationen, die dazu geführt haben, dass mindestens eines der 5 Sicherheitsetiketten oder die Originalplombe am Gerät beschädigt oder entfernt wurden.
2. Defekte oder Ausfälle, die durch fehlerhafte Handhabungen (z. B.: Inbetriebnahme, die nicht nach fachgerechter Anweisung durchgeführt wurde, Gebrauch des Druckers mit nicht zugelassenen Druckerpapier oder Verwendung vom Hersteller nicht zugelassener Reinigungsmittel für Kartenlesern oder Drucker oder auch die mutwilliger Zerstörung der Stecker...) verursacht wurden. Dies gilt auch für Reparaturingriffe nicht autorisierter Werkstätten.
3. Defekte oder Ausfälle die verursacht wurden durch Transport, Sturz oder Fremdeinwirkungen.
4. Defekte oder Ausfälle, die verursacht wurden durch falsche Lagerhaltung oder durch nicht Beachtung technischer Anweisungen.

2. After sales Smartach vehicle unit (VU) und Motion Sensor (MS) Gewährleistung

Die Gewährleistungsdauer für den Smartach (VU) oder Smartach Sensor (ms) beträgt 24 Monate beginnend vom Datum der ersten Kalibrierung, aber maximal 27 Monate nach Herstellungsdatum.

Gewährleistungsumfang:

- Die Reparaturkosten beinhalten die Ersatzteile und die dabei anfallende Aufwände. Transportkosten werden von der Werkstatt getragen. Transportkosten zum Hersteller übernimmt die Werkstatt, die Rücksendung der Hersteller.

Das Gewährleistungsverfahren kann nur von autorisierten Werkstätten durchgeführt werden. Zusätzlich muss noch das Antwort Formular korrekt ausgefüllt werden. Ohne Einhaltung dieser Prozedur wird das Gewährleistungsverfahren grundsätzlich abgelehnt. Zwingend erforderlich sind: Name, Werkstattadresse, Ansprechpartner, Produkt Details, Installationsart, Ausfallursache, erfolgte Tätigkeiten zur Reparatur etc... .

Die Gewährleistungsannahme wird durch den ACTIA autorisierten Distributor weitergeleitet.

3. OEM Smartach Vehicle Unit (VU) und Motion Sensor (MS) Gewährleistung

Die Gewährleistungsdauer für den Smartach (VU) oder Smartach Sensor (ms) beträgt 24 Monate beginnend vom Datum der ersten Kalibrierung, aber maximal 27 Monate nach Herstellungsdatum.



Gewährleistungsumfang :

- administrative Aufgaben
- Datendownload der defekten Geräte
- der Ausbau der defekten Geräte
- Kontrolle des Tachographen
- Austauschkosten für das Gerät durch ACTIA (bestehend aus Material + Aufwand)
- Die Installation und Kalibrierung der Austauschgeräte

Transportkosten werden von der Werkstatt getragen.

Das Gewährleistungsverfahren kann nur von autorisierten Werkstätten durchgeführt werden. Zusätzlich muss noch das Antwort Formular korrekt ausgefüllt werden. Ohne Einhaltung dieser Prozedur wird das Gewährleistungsverfahren grundsätzlich abgelehnt. Zwingend erforderlich sind: Name, Werkstattadresse, Ansprechpartner, Produkt Details, Installationsart, Ausfallursache, erfolgte Tätigkeiten zur Reparatur etc... .

Die Gewährleistungsannahme wird durch den ACTIA autorisierten Distributor weitergeleitet.

4. D-Box Download Werkzeug

Die D-Box Gewährleistungsdauer beträgt 12 Monate beginnend vom Liefertag durch Actia SA.

Sie kann jedoch um 2 weitere Monate verlängert werden, sofern die D-Box bei einem autorisierten Distributor gelagert wurde.

Das Gewährleistungsverfahren kann nur von autorisierten Werkstätten durchgeführt werden. Zusätzlich muss noch das Antwort Formular korrekt ausgefüllt werden. Ohne Einhaltung dieser Prozedur wird das Gewährleistungsverfahren grundsätzlich abgelehnt. Zwingend erforderlich sind: Name, Werkstattadresse, Ansprechpartner, Produkt Details, Installationsart, Ausfallursache, erfolgte Tätigkeiten zur Reparatur etc... .

Die Gewährleistungsannahme wird durch den ACTIA autorisierten Distributor weitergeleitet.

5. Gewährleistungsmanagement:

ACTIA bezahlt der Werkstatt für die angenommenen Gewährleistungsfälle eine Pauschale.

Die Kosten für den Gewährleistungsaustausch werden der durchführenden Werkstatt durch den von ACTIA autorisierten Distributor erstattet.

Produkt	Gewährleistungsgebühr
Smartach Vehicle Unit	80,00 €
Smartach Motion Sensor	60,00 €